

Warunki gwarancji i karta gwarancyjna

Urządzenie: Zegarek CALMEAN, Model: Child Watch Nemo / GW400X

Częstotliwość pracy urządzenia: GSM/GPRS 850/900/1800/1900MHz

WSTĘP

Gwarant

Gwarancji udziela Camo Code Sp z o.o. z siedzibą: 00-193 Warszawa, ul. Stawki 2, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, której akta rejestrowe prowadzi SAD REJONOWY DLA M.ST.WARSZAWY W WARSZAWIE, XIII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO, pod numerem KRS: 0000502896, posiadająca NIP: 9512378019 [dalej zwana „Gwarantem”].

Gwarancja

Gwarancja jest udzielana dobrowolnie przez producenta, obowiązuje dodatkowo do ustawowych uprawnień konsumenta i w żaden sposób nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. W sprawach nieuregulowanych niniejszą gwarancją mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa kupującego do domagania się zwrotu utraconych zysków w związku z wadami produktu.

WARUNKI GWARANCJI

Serwis z tytułu gwarancji

Przy składaniu reklamacji produkt powinien zostać dostarczony do Autoryzowanego Punktu Serwisowego (wskazany przez producenta na stronie internetowej www.calmean.com)

Wady fizyczne produktu ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w możliwie krótkim terminie, nieprzekraczającym 30 dni od daty dostarczenia urządzenia do Autoryzowanego Punktu Serwisowego. Do oceny wad produktu upoważnione są wyłącznie Autoryzowane Punkty Serwisowe firmy Camo Code Sp. z o.o.

Wymiana z tytułu gwarancji

Użytkownikowi przysługuje prawo do wymiany produktu przez Gwaranta na nowy, wolny od wad, w przypadku, gdy:

- w okresie gwarancji produkt był już naprawiany trzy razy a w produkcie nadal występuje wada
- Autoryzowany Punkt Serwisowy stwierdzi na piśmie, że wada jest niemożliwa do usunięcia.

W celu usprawnienia procesu obsługi reklamacji należy

- dostarczyć produkt w oryginalnym opakowaniu fabrycznym lub innym opakowaniu zabezpieczającym urządzenie podczas transportu,
- dołączyć prawidłowo (czytelnie i bez skreśleń) wypełnioną kartę gwarancyjną,
- przedstawić oryginał potwierdzenia zakupu,
- dostarczyć prawidłowo uzupełniony Formularz Reklamacji wskazany przez producenta.

Odmowa uwzględnienia zgłoszenia

W przypadku braku podstaw do uwzględnienia dokonanego zgłoszenia na podstawie Gwarancji (w szczególności z uwagi na: niestwierdzenie wady, zaistnienie przypadku nieobjętego Gwarancją, upływ terminu Gwarancji, wygaśnięcie Gwarancji), Gwarant poinformuje zgłaszającego o nieuwzględnieniu zgłoszenia oraz uzasadni swoje stanowisko.

Utrata gwarancji

W przypadku dokonania zmian konstrukcyjnych lub napraw poza Autoryzowanymi Punktami Serwisowymi prawa gwarancyjne zostaną utracone. Wszelkie zmiany na karcie gwarancyjnej a także uszkodzenia spowodowane czynnikami opisanymi w części “Wyłączenia gwarancji” są podstawą do anulowania gwarancji.

Okres Gwarancji

Gwarancja trwa 12 miesięcy licząc od daty zakupu (umieszczonej na dowodzie zakupu lub/oraz karcie gwarancyjnej). Na akumulatory, baterie i akcesoria przysługuje 6 miesięczna gwarancja. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas przebywania urządzenia w serwisie.

Wyłączenia z gwarancji

Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie.

Gwarancją nie są objęte:

- uszkodzenia na skutek niewłaściwego, niezgodnego z instrukcją obsługi i zaleceniami producenta użytkowania i przechowywania produktu;
- uszkodzenia mechaniczne i wywołane nimi wady, uszkodzenia transportowe oraz awarie spowodowane przez czynniki zewnętrzne takie jak: zalanie cieczą, zawilgocenie (np. przez opady atmosferyczne lub kondensację pary wodnej w zmiennych temperaturach), zbyt wysoka lub zbyt niska temperatura, wyładowania atmosferyczne, pożar, nieprawidłowe napięcie w sieci, niewłaściwa wentylacja, działanie czynników chemicznych, a także innych będących poza kontrolą Gwaranta;
- funkcjonowanie usług i/lub treści multimedialnych firm trzecich dostępnych za pośrednictwem urządzenia;
- konserwacja i naprawa lub wymiana części z powodu normalnego zużycia eksploatacyjnego (zarysowania, trudne do usunięcia zabrudzenia, wytarcia napisów itp.);
- czyszczenie wewnętrzne (np. głowic oraz układów optyki);

- uszkodzenia spowodowane wyciekami produktów spożywczych, płynów, lub działania substancji chemicznych, które mogą mieć negatywny wpływ na produkt;
- nieprawidłowe podłączenie urządzenia bądź też montaż/instalacja wykonana niezgodnie z wytycznymi zawartymi w instrukcji obsługi urządzenia;
- uszkodzenia lub wadliwe działania wynikającego ze stosowania nieoryginalnych lub regenerowanych materiałów eksploatacyjnych;
- uszkodzenia wywołanych nadmiernym obciążeniem produktu, poprzez przekraczanie miesięcznej obciążalności, przekroczeniem czasu życia produktu - jeżeli takie obciążenia bądź czasy są wskazane w instrukcji obsługi;
- oprogramowania innych producentów jeżeli dostarczone są wraz z urządzeniem. Warunki licencyjne na oprogramowanie zostały określone przez producentów;
- wadliwe lub częściowe działanie urządzeń, spowodowanym konfliktem lub niezgodnością pomiędzy zainstalowanymi aplikacjami a środowiskiem pracy oraz wpływem wirusów komputerowych.

PRAWDIWE USUWANIE PRODUKTU

(zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny)

Oznaczenie umieszczone na produkcie albo w tekstach do niego dołączonych oznacza, że produktu nie należy usuwać wraz z innymi przedmiotami pochodzącymi z gospodarstwa domowego po okresie jego przydatności do użycia. Aby uniknąć szkodliwego wpływu na środowisko naturalne i zdrowie ludzi wskutek niekontrolowanego usuwania odpadów, prosimy o oddzielenie produktu od innych rodzajów odpadów oraz odpowiedzialny recykling w celu promowania ponownego użycia zasobów materialnych jako stałej praktyki. W celu uzyskania informacji na temat miejsca i sposobu bezpiecznego dla środowiska recyklingu tego produktu użytkownicy w gospodarstwach domowych powinni skontaktować się z punktem sprzedaży detalicznej, w którym dokonali zakupu produktu, lub z organem władz lokalnych. Użytkownicy w firmach powinni skontaktować się ze swoim dostawcą i sprawdzić warunki umowy zakupu. Produktu nie należy usuwać razem z innymi odpadami komercyjnymi.

UPROSZCZONA DEKLARACJA ZGODNOŚCI

Urządzenie: Zegarek CALMEAN, Model: Child Watch Nemo / GW400X

Firma Camo Code Sp. o.o. oświadcza, że to urządzenie jest zgodne z istotnymi wymogami i odpowiednimi postanowieniami dyrektywy

Dyrektywa 2014/53/UE

Przejdź do witryny www.calmean.com, aby zapoznać się z pełnym tekstem deklaracji UE.

Producent

Camo Code Sp. z o.o.

ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa

HISTORIA NAPRAW

LP.	Opis naprawy		
	Przyjęcie	Wydanie	Podpis serwisanta

LP.	Opis naprawy		
	Przyjęcie	Wydanie	Podpis serwisanta

LP.	Opis naprawy		
	Przyjęcie	Wydanie	Podpis serwisanta