

Formulár opravy mimo záruku – CALMEAN

Údaje zákazníka

Meno a priezvisko:.....

Číslo objednávky:

Telefónne číslo:

E-mail:

Adresa:.....

(na túto adresu bude odoslaná zásielka späť zo servisu)

Údaje zariadenia

ID:.....

Telefónne číslo:.....

Popis problému

.....

.....

.....

.....

.....

Požiadavky na prijatie reklamácie:

1. Zásielku s reklamovaným tovarom klient odošle na svoje vlastné náklady. Zásielky odoslané na dobierku nebudú prevzaté.
2. Podmienkou na prijatie v rámci reklamácie je odoslanie podpísaného reklamačného formulára a podrobným popisom reklamovanej závady.
3. Tovar, ktorý bude uznaný za nespôsobilý na opravu (vrátane technicky správneho) bude zaslaný späť na náklady zákazníka za dodatočný poplatok 12 EUR (náklady na logistiku vrátane nákladov na odoslanie zariadenia späť). Za účelom minimalizovania neuznania reklamácie Vám odporúčame, aby ste si pozorne prečítali inštrukcie k zariadeniu, záručné podmienky a technickú špecifikáciu. Bežné problémy zariadenia možno vyriešiť na diaľku, preto odporúčame skontaktovať sa s obsluhou klienta. Odporúčame Vám tiež sa uistiť, že reklamovaná chyba sa opakuje.
4. Zariadenie bez riadne vyplneného formulára na odstúpenie od zmluvy môže byť považované za zariadenie odoslané na platnú opravu alebo môže byť vrátené bez opravy na náklady zákazníka.
5. Všetky servisné úkony, ktoré nespádajú do záruky sú platné.

.....
Dátum a podpis reklamujúceho