

Formularz naprawy pozagwarancyjnej

Dane klienta

Imię i nazwisko:.....

Numer zamówienia:

Telefon kontaktowy:

Adres e-mail:

Adres

(na ten adres serwis nada przesyłkę zwrotną)

Dane urządzenia

ID:.....

Nr telefonu:.....

Opis problemu

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Warunki przyjęcia urządzenia do naprawy:

1. Przesyłkę klient wysyła na własny koszt. Przesyłki wysłane za pobraniem nie zostaną odebrane przez serwis.
2. Warunkiem przyjęcia przedmiotu do serwisu jest przesłanie go wraz z podpisanym i uzupełnionym Formularzem Naprawy.
3. Towar, który nie zostanie uznany jako kwalifikujący się do naprawy (w tym również sprawny technicznie) będzie odesłany na koszt Klienta za dodatkową opłatą 39 zł (koszty logistyczne w tym koszty odesłania urządzenia). W celu zminimalizowania ryzyka nieuznania zgłoszenia zalecamy dokładnie zapoznać się z instrukcją obsługi urządzenia, specyfikacją techniczną lub skonsultować możliwość naprawy z Biurem Obsługi Klienta. Często problemy z urządzeniem można rozwiązać zdalnie, dlatego również zalecamy weryfikację z BOK. Zalecamy także upewnienie się, że zgłaszany problem jest powtarzalny.
4. Urządzenia bez prawidłowo wypełnionego formularza serwisowego mogą zostać zwrócone bez podjęcia czynności serwisowych na koszt Klienta.
5. Wszystkie czynności serwisowe nie mieszczące się w ramach gwarancji podlegają wycenieniu i opłacie.

.....
data, podpis osoby zgłaszającej formularz