

Formularz reklamacji – CALMEAN**Dane klienta**

Imię i nazwisko:.....

Numer zamówienia:

Telefon kontaktowy:

Adres e-mail:

Adres

*(na ten adres serwis nada przesyłkę zwrotną)***Dane urządzenia**

ID:.....

Nr telefonu:.....

Opis problemu

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Warunki przyjęcia reklamacji:

1. Przesyłkę reklamacyjną klient wysyła na własny koszt. Przesyłki wysłane za pobraniem nie zostaną odebrane.
2. Warunkiem przyjęcia przedmiotu w ramach reklamacji jest przesłanie go wraz z podpisanym Formularzem Reklamacyjnym oraz ze szczegółowym opisem reklamowanej usterki.
3. Towar, którego reklamacja nie zostanie uznana będzie odesłany na koszt Klienta za dodatkową opłatą 39 zł (koszty logistyczne w tym koszty odesłania urządzenia), chyba że zostanie ustalony serwis płatny (poza gwarancyjny) na osobnych warunkach. W celu zminimalizowania ryzyka nieuznania zgłoszenia zalecamy dokładnie zapoznać się z instrukcją obsługi urządzenia, warunkami gwarancji i specyfikacją techniczną. Często problemy z urządzeniem można rozwiązać zdalnie, dlatego zalecamy również weryfikację z Biurem Obsługi Klienta. Zalecamy również upewnienie się, że zgłaszany problem jest powtarzalny.
4. Urządzenia bez prawidłowo wypełnionego formularza serwisowego mogą być potraktowane jako urządzenia do naprawy odpłatnej lub zwrócone bez podjęcia czynności serwisowych na koszt Klienta.
5. Jeżeli urządzenie jest oklejone plombą gwarancyjną, musi być ona w stanie nienaruszonym. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia plomby lub innej ingerencji w urządzenie następuje utrata gwarancji.
6. Gwarancji nie podlegają urządzenia po upływie okresu gwarancyjnego, urządzenia bez oryginalnego oprogramowania CALMEAN (w tym z oprogramowaniem zmodyfikowanym przez Klienta) oraz uszkodzenia powstałe na skutek wystąpienia uszkodzeń mechanicznych i termicznych, zalania, użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi oraz w przypadku stwierdzenia samowolnych przeróbek i zmian konstrukcyjnych.
7. Wszystkie czynności serwisowe nie mieszczące się w ramach gwarancji podlegają wycenieniu i opłacie.

.....
data, podpis osoby zgłaszającej formularz