

Reklamačný formulár – CALMEAN

Údaje zákazníka

Meno a priezvisko:.....

Číslo objednávky:

Telefónne číslo:

E-mail:

Adresa:.....

(na túto adresu bude odoslaná zásielka späť zo servisu)

Údaje zariadenia

ID:.....

Telefónne číslo:.....

Popis problému

.....

.....

.....

.....

.....

Požiadavky na prijatie reklamácie:

1. Zásielku s reklamovaným tovarom klient odošle na svoje vlastné náklady. Zásielky odoslané na dobierku nebudú prevzaté.
2. Podmienkou na prijatie v rámci reklamácie je odoslanie podpísaného reklamačného formulára a podrobným popisom reklamovanej závady.
3. Tovar, pri ktorom bude reklamácia zamietnutá, bude vrátený na náklady zákazníka za dodatočný poplatok 12 EUR (náklady na logistiku vrátane nákladov na odoslanie zariadenia späť), pokiaľ nebola dohodnutá platná oprava v servise (mimo záruky) za osobitných podmienok. Za účelom minimalizovania neuznania reklamácie Vám odporúčame, aby ste si pozorne prečítali inštrukcie k zariadeniu, záručné podmienky a technickú špecifikáciu. Bežné problémy zariadenia možno vyriešiť na diaľku, preto odporúčame skontaktovať sa s obsluhou klienta. Odporúčame Vám tiež sa uistiť, že reklamovaná chyba sa opakuje.
4. Zariadenie bez riadne vyplneného formulára na odstúpenie od zmluvy môže byť považované za zariadenie odoslané na platnú opravu alebo môže byť vrátené bez opravy na náklady zákazníka.
5. Ak zariadenie má záručnú pečiatku, musí byť neporušená. Ak bude pečať poškodená alebo iné narušenie zariadenia, záruka bude zrušená.
6. Záruka sa nevzťahuje na zariadenie po uplynutí záručnej lehoty zariadenie bez pôvodného softvéru CALMEAN (vrátane softvéru modifikovaného zákazníkom), mechanické poškodenie, tepelné poškodenie, zaliatie, na zariadenia nepoužívanie podľa inštrukcie a také, kde boli vykonané nepovolené modifikácie a štrukturálne zmeny.
7. Všetky servisné úkony, ktoré nespádajú do záruky sú platné.

.....
Dátum a podpis reklamujúceho