

## Reparaturformular außerhalb der Garantie

### Kundendaten

Vor- und Nachname: .....

Bestellnummer: .....

Kontaktnummer: .....

E-Mail-Adresse: .....

Lieferadresse (Rücksendeadresse): .....

### Geräte-Daten

Identifikationsnummer: .....

Telefonnummer: .....

### Beschreibung des Mangels

.....

.....

.....

.....

.....

.....

### Bedingungen für die Annahme des Geräts zur Reparatur:

1. Der Kunde versendet die Sendung auf eigene Kosten. Nachnahmesendungen werden vom Dienst nicht angenommen.
2. Bedingung für die Annahme eines Gegenstandes zur Zustellung ist die Zusendung zusammen mit einem unterzeichneten und ausgefüllten Reparaturformular.
3. Waren, die nicht für eine Reparatur in Frage kommen (einschließlich technischer Effizienz), werden auf Kosten des Kunden gegen eine zusätzliche Gebühr von 15 EUR (Logistikkosten, einschließlich der Kosten für die Rücksendung des Geräts) zurückgeschickt. Um das Risiko der Nichterkennung zu minimieren, empfehlen wir Ihnen, das Handbuch des Geräts und die technischen Spezifikationen zu lesen oder sich zur Reparatur an den Kundendienst zu wenden. Häufig können die Probleme mit dem Gerät aus der Ferne gelöst werden, daher empfehlen wir auch eine Verifizierung durch das CSC. Wir empfehlen auch sicherzustellen, dass sich das gemeldete Problem wiederholt.
4. Geräte ohne ordnungsgemäß ausgefülltes Serviceformular können ohne jegliche Serviceaktivitäten auf Kosten des Kunden zurückgesandt werden.
5. Alle Serviceaktivitäten, die nicht von der Garantie abgedeckt sind, unterliegen der Bewertung und Bezahlung.

.....  
Datum, Unterschrift der Person, die das Formular einreicht