

Reklamationsformular – CALMEAN

Kundendaten

Vor- und Nachname:

Bestellnummer:

Kontaktnummer:

E-Mail-Adresse:

Lieferadresse (Rücksendeadresse):

Geräte-Daten

Identifikationsnummer:

Telefonnummer:

Beschreibung des Mangels

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Bedingungen für die Annahme von Beschwerden:

1. Der Kunde schickt das Beschwerdepaket auf eigene Kosten. Nachnahmesendungen werden nicht angenommen.
2. Die Bedingung für die Annahme des Objekts im Rahmen der Reklamation ist es, dieses zusammen mit einem unterschriebenen Reklamationsformular und einer detaillierten Beschreibung des Mangels einzusenden.
3. Waren, deren Reklamation nicht akzeptiert wird, werden auf Kosten des Kunden gegen eine zusätzliche Gebühr von 15 EUR (Logistikkosten einschließlich der Kosten für die Rücksendung des Geräts) zurückgeschickt, es sei denn, es handelt sich um eine bezahlte Dienstleistung (mit Ausnahme der Garantie) zu gesonderten Bedingungen. Um das Risiko der Nichtanerkennung des Anspruchs zu minimieren, empfehlen wir Ihnen, das Handbuch des Geräts, die Garantiebedingungen und die technischen Spezifikationen sorgfältig zu lesen. Häufig können Probleme mit dem Gerät aus der Ferne gelöst werden, daher empfehlen wir auch eine Verifizierung mit dem Kundendienstbüro. Wir empfehlen Ihnen auch, darauf zu achten, dass sich das von Ihnen gemeldete Problem wiederholt.
4. Geräte ohne ordnungsgemäß ausgefülltes Serviceformular können als kostenpflichtig repariert oder ohne Serviceaktivitäten auf Kosten des Kunden zurückgesandt werden.
5. Wenn das Gerät mit einem Garantiesiegel versehen ist, muss es intakt sein. Bei Beschädigung des Siegels oder anderen Eingriffen in das Gerät geht die Garantie verloren.
6. Die Garantie gilt nicht für das Gerät nach Ablauf der Garantiezeit, für das Gerät ohne die Original-CALMEAN-Software (einschließlich der vom Kunden modifizierten Software) und für Schäden, die durch mechanische und thermische Beschädigung, Überflutung, unsachgemäßen Gebrauch sowie bei nicht autorisierten Modifikationen und baulichen Veränderungen entstehen.
7. Alle Serviceaktivitäten, die nicht von der Garantie abgedeckt sind, unterliegen der Bewertung und Bezahlung.

.....
Datum, Unterschrift der Person, die das Formular einreicht