

# Garantiebedingungen und Garantiekarte

Gerät: CALMEAN Uhr,  
Modell: Child Watch Care / FA27

## EINFÜHRUNG

### Garant

Die Garantie wird von Camo Code GmbH gewährt, mit Sitz in: 00-193 Warschau, ul. Stawki 2, eingetragen in das Unternehmerregister des Nationalen Gerichtsregisters, dessen Registrierungsdateien vom Bezirksgericht für die Hauptstadt Warschau in Warschau, XIII. Wirtschaftsabteilung des Nationalen Gerichtsregisters, unter der KRS-Nummer: 0000502896, mit der NIP-Nummer: 9512378019 [im Folgenden als "Garant" bezeichnet, geführt werden].

### Garantie

Die Garantie wird vom Hersteller freiwillig zur Verfügung gestellt, gilt zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten des Verbrauchers und schließt in keiner Weise die Rechte des Käufers aus, die sich aus den Bestimmungen der Garantie für Mängel am verkauften Artikel ergeben, einschränken oder aussetzen. In Angelegenheiten die nicht unter diese Garantie fallen gelten die Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuchs. Gewährleistungsansprüche beinhalten nicht das Recht des Käufers eine Rückerstattung von entgangenen Gewinnen aufgrund von Produktmängeln zu verlangen.

## GARANTIEBEDINGUNGEN

### Garantieleistungen

Wenn eine Reklamation eingereicht wird, sollte das Produkt an das autorisierte Servicecenter geliefert werden (vom Hersteller auf der Website [www.calmean.com](http://www.calmean.com) angegeben). Während der Garantiezeit offenbare physische Mängel des Produkts werden so schnell wie möglich kostenlos behoben, spätestens jedoch 30 Tage ab dem Datum der Lieferung des Geräts an das autorisierte Servicecenter. Nur die autorisierten Service-Center von Camo Code GmbH sind zur Beurteilung von Produktfehlern autorisiert.

### Austausch aufgrund der Garantie

Der Benutzer hat das Recht das Produkt durch den Garantiegeber durch ein neues Produkt zu ersetzen das frei von Mängeln ist, wenn:

- Es bereits dreimal während der Produktgarantiezeit repariert wurde und das Produkt immer noch defekt ist;
- Das autorisierte Service-Center schriftlich erklärt hat, dass der Defekt nicht behoben werden konnte.

### Um den Prozess der Bearbeitung von Beschwerden zu verbessern, sollten Sie

- das Produkt in der Originalverpackung oder einer anderen Verpackung, die das Gerät während des Transports schützt liefern.

- korrekt (leserlich und ohne Korrekturen) ausgefüllten Garantiefragebogen beifügen,
- die originale Kaufbestätigung vorlegen,
- ein ordnungsgemäß ausgefülltes Beschwerdeformular des Herstellers vorlegen.

### Verweigerung der Annahme des Antrags

Wenn es keinen Grund gibt, die auf der Grundlage der Garantie vorgenommene Meldung zu berücksichtigen (insbesondere aufgrund von: keines Mangels, Auftreten eines nicht von der Garantie abgedeckten Falls, Ablauf der Garantiezeit, Ablauf der Garantie), wird der Garantiegeber den Antragsteller darüber informieren, dass er die Annahme nicht akzeptiert und wird seine Position begründen.

### Verlust der Garantie

Bei strukturellen Änderungen oder Reparaturen außerhalb der autorisierten Servicepunkte gehen die Gewährleistungsrechte verloren. Änderungen an der Garantiekarte sowie Schäden, die durch die im Abschnitt "Garantieausschluss" beschriebenen Faktoren verursacht werden, sind die Grundlage für den Widerruf der Garantie.

### Garantiezeit

Die Garantiezeit beträgt 12 Monate ab Kaufdatum (auf dem Kaufnachweis und / oder der Garantiekarte angegeben). Auf Akkus, Batterien und Zubehör wird eine Garantie von 6 Monaten gewährt. Die Garantiezeit verlängert sich um den Zeitpunkt, an dem das Gerät im Service ist.

### Garantieausschlüsse

Die Garantie deckt nur Mängel ab die sich aus Gründen ergeben, die dem verkauften Produkt eigen sind. Die Garantie deckt folgendes nicht ab:

- Schäden durch unsachgemäße Verwendung und Lagerung des Produkts, die nicht mit der Bedienungsanleitung und den Anweisungen des Herstellers übereinstimmen.
- Mechanische Schäden und die daraus resultierenden Defekte, Transportschäden und Ausfälle, die durch äußere Faktoren verursacht werden, wie z. B. Überflutung mit Flüssigkeit, Feuchtigkeit (z. B. durch Niederschlag oder Kondensation von Wasserdampf bei wechselnden Temperaturen) zu hohe oder zu niedrige Temperatur, Blitzschlag, Feuer, falsche Spannung in der Steckdose unzureichende Belüftung, chemische Arbeitsstoffe und andere Faktoren außerhalb der Kontrolle des Garanten
- den Betrieb von Multimediadiensten und / oder Inhalten Dritter, auf die über das Gerät zugegriffen werden kann;
- Wartung und Reparatur oder Austausch von Teilen aufgrund normaler Abnutzung (Kratzer, schwer zu entfernender Schmutz, Abrieb der Beschriftungen usw.);
- Innenreinigung (z. B. Knauf und Optiksysteme);
- Schäden durch Lebensmittel, Flüssigkeiten oder durch die Einwirkung chemischer Substanzen, die sich negativ auf das Produkt auswirken können,
- Falscher Anschluss des Geräts oder Montage / Installation nicht gemäß den Richtlinien im Gerätehandbuch durchgeführt,

- Schäden oder Fehlfunktionen aufgrund der Verwendung von nicht originalen oder wiederaufbereiteten Verbrauchsmaterialien;
- Schäden, die durch übermäßige Belastung des Produkts, durch Überschreiten der monatlichen Kapazität und durch Überschreiten der Produktlebensdauer verursacht werden - wenn diese Belastung oder Zeiten in der Bedienungsanleitung angegeben sind;
- Software von Drittanbietern, falls mit dem Gerät geliefert. Die Lizenzbedingungen für die Software werden vom Hersteller festgelegt;
- fehlerhafter oder teilweiser Betrieb von Geräten, verursacht durch einen Konflikt oder eine Inkompatibilität zwischen den installierten Anwendungen und der Arbeitsumgebung und den Einfluss von Computerviren.

### RICHTIGE ENTSORGUNG DES PRODUKTS

(gebrauchte Elektrogeräte)

Die Kennzeichnung auf dem Produkt oder in den beigelegten Texten bedeutet, dass das Produkt nach seiner Verfallszeit nicht zusammen mit anderen Haushaltsgegenständen entfernt werden darf. Um eine Schädigung der Umwelt und der menschlichen Gesundheit durch unkontrollierte Abfallentsorgung zu vermeiden, trennen Sie das Produkt bitte von anderen Abfallarten und recyceln Sie es verantwortungsbewusst, um die Wiederverwendung materieller Ressourcen als dauerhafte Praxis zu fördern. Haushaltsbenutzer sollten sich an den Händler wenden, bei dem sie das Produkt gekauft haben, oder an ihre örtliche Behörde, um herauszufinden, wo und wie dieses Produkt für die Umwelt recycelt werden kann. Geschäftsanwender sollten sich an ihren Lieferanten wenden und die Bedingungen des Kaufvertrags überprüfen. Das Produkt darf nicht mit anderen gewerblichen Abfällen entsorgt werden.

Das Gerät sowie alle seine Komponenten sind nicht als Medizinprodukt zu betrachten und ersetzen nicht die professionelle Überwachung von Vitalfunktionen oder Notrufgeräte. Angaben zu den von Camo Code angebotenen Geräten, einschließlich Angaben zur Aktivität oder zum Gesundheitszustand des Benutzers, sollten nur als Hinweis behandelt werden. Daher haftet Camo Code nicht für Schäden an Leben oder Gesundheit des Benutzers des Geräts, wenn das Gerät oder eine Funktion der Geräteverwaltungsanwendung nicht ordnungsgemäß funktioniert, verzögert ist oder falsche oder veraltete Messungen anzeigt.

### VEREINFACHTE KONFORMITÄTSERKLÄRUNG

Gerät: CALMEAN Uhr, Modell: **Child Watch Care / FA27T**

Die Firma Camo Code GmbH erklärt, dass dieses Gerät den grundlegenden Anforderungen und einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 2014/53 / EU entspricht. Den vollständigen Wortlaut der EU-Erklärung finden Sie unter [www.calmean.com](http://www.calmean.com).

### Produzent

Camocode GmbH.  
ul. Stawki 2, 00-193 Warschau

## REPARATURGESCHICHTE

LP.	Reparaturbeschreibung		
	Annahme	Auslieferung	Unterschrift Service- techniker

LP.	Reparaturbeschreibung		
	Annahme	Auslieferung	Unterschrift Service- techniker

### VORSCHRIFTEN UND EINSCHRÄNKUNGEN

Das Gerät ist mit einem Telefonmodul ausgestattet. Es ist wichtig die Anweisungen bezüglich des Benützens elektronischer Geräte an einem bestimmten Ort (z. B. in Flugzeugen, in Krankenhäusern, an Tankstellen) zu befolgen, da diese den Betrieb anderer Geräte beeinträchtigen können.

### TEMPERATUR

Setzen Sie das Gerät keinen extremen Temperaturen (unter 0°) und über 40 ° C aus), da dies die Batterie, Optiksysteeme oder andere Bauelemente beschädigen kann.

**Arbeitsfrequenzbereich:** GSM 900/1800 Mhz

**Maximale Leistung:** GSM900: 32.88dBm; DCS1800:29.34dBm